

โครงการ OD พัฒนางค์กรสู่ความสำเร็จ

การเสริมสร้างศักยภาพบุคลากรเพื่อการปฏิบัติงานและให้บริการอย่างมีคุณภาพ



หลักการ | เหตุผล

การปฏิบัติงานและให้บริการเป็นทีมอย่างมีคุณภาพ ประกอบด้วย 5 มิติ คือ “ทิศทางนำ รับผิดชอบต่อผล คนทำงาน การพัฒนา พากันเรียนรู้”

ทิศทางนำรับผิดชอบต่อผล เป็นผลจากการพัฒนาภาวะผู้นำที่มีความฝัน เชื่อมั่นต่อการเปลี่ยนแปลง มีทักษะในการสื่อสารเพื่อสร้างแรงบันดาลใจ ส่งเสริมศักยภาพให้ทุกคน (BB, X, Y, Z) ได้แสดงผลงาน มีทักษะการวางแผน ออกแบบงาน กระจายงาน ติดตามผล บริหารงานจนบรรลุความสำเร็จ

คนทำงาน เป็นผลจากการมีส่วนร่วมของทีมงาน (Teamwork) งานได้ผล คนได้ใจ เลือกใช้คน (BB, X, Y, Z) ให้เหมาะกับลักษณะงาน มีศิลปะการสื่อสารเสริมแรงแต่ละวัยให้แสดงศักยภาพอย่างเต็มที่ มีความสุขกับงาน

การพัฒนา เป็นผลจากการที่ผู้นำมีทักษะการสื่อสารเพื่อสร้างความสำเร็จ (Story Telling) เห็นวิกฤตเป็นโอกาส นำปัญหาเข้าสู่กระบวนการ PDCA เพื่อพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่อง (CQI)

พากันเรียนรู้ เป็นผลจากการนำผลลัพธ์จากพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่อง (CQI) เข้าสู่กระบวนการ PDCA ซ้ำ ต่อยอดยกระดับเป็นองค์ความรู้ (KM) และขยายผล (Empowerment) เสริมสร้างบรรยากาศความสุขบุคลากร

วัตถุประสงค์ | ประโยชน์ที่จะได้รับ

ผู้เข้าอบรมมีทัศนคติที่ดีต่อการทำงานเพื่อบริการเป็นทีมอย่างมีคุณภาพ

ผู้เข้าอบรมมีความรู้ความเข้าใจในเรื่องการทำงานเป็นทีม การมีเป้าหมายร่วมกัน บทบาทหน้าที่ระหว่างผู้นำและผู้ร่วมงาน การวางแผนงานอย่างมีระบบ และเสริมสร้างศักยภาพบุคลากรเพื่อความสำเร็จ

ผู้เข้าอบรมมีความเชื่อมั่นต่อการนำความรู้ที่ได้รับไปปรับใช้กับการปฏิบัติงานและให้บริการ มีความสุขเกิดความรักความผูกพันภายในองค์กร



ไปคนเดียวไปไว ไปไกลต้องไปด้วยกัน



ร่วมคิด ร่วมทำ ร่วมนำองค์กร

หัวข้อการอบรม | กำหนดการ | ประเด็นสำคัญในการเรียนรู้

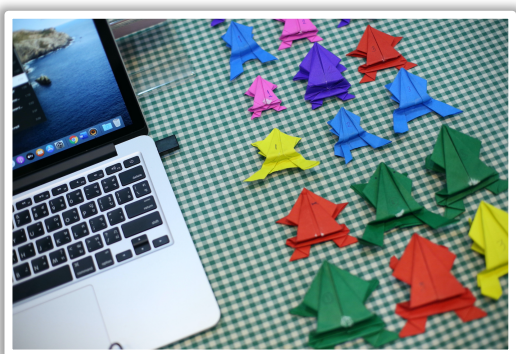


1. ทิศทางนำ-รับรู้ผล | 09.00-10.30 น.

ไปคนเดียวไปไว ไปไกลต้องไปด้วยกัน กิจกรรมละลายพฤติกรรม Break the Ice Game กิจกรรมกลุ่มสัมพันธ์เสริมสร้างพลังทีมสู่ความสำเร็จ How to know the people think and work คุณสมบัติที่ใช้ในตัวผู้นำเพื่อก้าวข้ามการเปลี่ยนแปลง (Adaptive Leadership) การเสริมสร้างภาวะผู้นำ พาทำ พาทบทวน Leader as Influencer and Soft Power of Organization เทคนิคการประชุมสื่อสารและวางแผนงานประจำวัน 5 Minutes Meeting

2. คนทำงาน | 10.45-12.00 น.

กิจกรรมเพื่อการเรียนรู้ (Learning Activity) ฝึกทักษะการทำงานเป็นทีมงานได้ผล คนได้ใจ ใช้ให้เหมาะกับงาน ผู้นำกับเทคนิคการมอบหมายจะทำงานให้แต่ละวัย (BB, X, Y, Z) ได้ใช้ศักยภาพแสดงผลงานอย่างมีคุณค่า การเสริมแรง การสร้างแรงจูงใจ ศิลปะการ Coaching บริหารทีมในยุคทันสมัย ให้มีความสุข มีความหวัง มีพลังในการทำงาน คนสำราญงานสำเร็จ



3. การพัฒนา | 13.00-14.30 น.

กิจกรรมเพื่อการเรียนรู้ (Learning Activity) ผู้นำกับการสื่อสารเพื่อการพัฒนา เมื่อเผชิญปัญหา ผู้นำที่ดีต้องคิดบวก เทคนิคการสื่อสารของผู้นำ Story Telling Technique ปลุกความคิดพิชิตปัญหา เสริมสร้างปัญญา การพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่อง (CQI) กระบวนการ PDCA หลักการ 3P : Purpose, Process และ Performance

4. พากันเรียนรู้ | 14.45-16.00 น.

กิจกรรมเพื่อการเรียนรู้ (Learning Activity) การกระตุ้นแรงจูงใจ ส่งเสริมเพื่อสร้างค่านิยมองค์กรการทำงานอย่างมีคุณภาพ เทคนิคการประชุมติดตามผลประจำสัปดาห์ AAR : After Action ร่วมคิดร่วมทำ ร่วมนำความสำเร็จ กระบวนการ PDCA ช้า เพื่อต่อยอด ยกระดับองค์ความรู้ (KM) ขยายผล (Empowerment) เสริมสร้างความรักความสามัคคี และความผูกพันในองค์กร

