

อาจารย์ชลธร บุญศรี

Chonlatorn Boonsri

วิทยากร | ฝึกอบรม | ESB | พฤติกรรมบริการ

สนุกมีส่วนร่วม เข้าใจง่ายใช้ได้จริง

วิทยากรด้านพฤติกรรมบริการ นักวิชาการ และวิทยากรอิสระ ประสบการณ์บรรยายมากกว่า 1,000 วัน ระยะเวลากว่า 10 ปี ประสบการณ์ทำงานด้านการพัฒนาบุคลากร (HRD) เสริมสร้างคุณภาพและพฤติกรรมบริการที่เป็นเลิศ (ESB) ให้โรงพยาบาลชั้นนำระดับประเทศ



หัวข้อที่เชี่ยวชาญในการฝึกอบรม

1. จิตวิทยาการบริการที่เป็นเลิศ (Excellent Service Mind)
2. พฤติกรรมบริการที่เป็นเลิศ (Excellent Service Behavior)
3. การสื่อสารและการให้บริการที่ต้องปลอดภัยโดยใช้หลักการไอดีท AIDET (Patient Safety Communications)
4. การพัฒนาภาวะผู้นำ การเสริมสร้างทีมงาน เพื่อการพัฒนาคุณภาพและความสำเร็จขององค์กร (OD & Team Building)
5. การบริการที่เป็นเลิศ (Service Excellence)
6. การนำเสนอผลงานคุณภาพด้วยหลักการ 3P - Story Telling สำหรับการ Re-Accreditation HA

ผลงานการเป็นวิทยากร

โรงพยาบาลศิริราช โรงพยาบาลราชวิถี สถาบันวิจัยจุฬาภรณ์ ราชวิทยาลัยจุฬาภรณ์ สถาบันบำราศนราดูร
โรงพยาบาลมะเร็งลพบุรี โรงพยาบาลพระนครศรีอยุธยา โรงพยาบาลศรีสวรรค์ โรงพยาบาลกรุงเทพ โรงพยาบาลธนบุรี
โรงพยาบาลขอนแก่นราม โรงพยาบาลขอนแก่น โรงพยาบาลมหาราชนครราชสีมา โรงพยาบาลค่ายสุรนารี
โรงพยาบาลพิจิตร โรงพยาบาลจิตเวชสระแก้วราชนครินทร์ โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชสระแก้ว โรงพยาบาลนครพิงค์
โรงพยาบาลจิตเวชสงขลาราชนครินทร์ การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย การรถไฟแห่งประเทศไทย ฯลฯ

การศึกษา

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต ผู้บริหารระดับสูง วิทยาลัยพาณิชยศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา
- ปริญญาตรี บริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาบริหารงานบุคคล คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา
- หลักสูตรการพัฒนาบุคลากรและมาตรฐานผู้บริหารระดับ 3 สถาบันพัฒนาบุคลากร John Robert Powers

สถานที่ติดต่อ 52/8 ถนนเฉลิมพระเกียรติ ร.๙ ซอย 28 แยก 14 แขวงดอกไม้ เขตประเวศ กรุงเทพมหานคร 10250



www.esbservicetraining.com



วิทยากร ฝึกอบรม ESB



081 634 6522

