

อาจารย์ชลธร บุญศรี

Chonlatorn Boonsri

วิทยากรฝึกอบรม ESB พฤติกรรมบริการ OD

สนุกมีสาระ เข้าใจง่าย ใช้ได้จริง

วิทยากรอิสระ ผู้ฝึกอบรมที่มีประสบการณ์มากกว่า 15 ปี ในการสอนเกี่ยวกับจิตวิทยาการบริการ พฤติกรรมบริการ การสื่อสาร การพัฒนาบุคลิกภาพ ภาวะผู้นำ การสร้างทีมงานและการพัฒนาองค์กรให้กับโรงพยาบาลและหน่วยงานต่างๆ ทั่วประเทศไทย

ประสบการณ์สอนมากกว่า 1,000 วัน เน้นพัฒนาทักษะเชิงปฏิบัติ ในด้านการให้บริการ **Excellent Service by Care D+** การดูแลด้วยความเอาใจใส่ ความปลอดภัยในกระบวนการรักษา เพื่อสร้างความพึงพอใจและประทับใจให้แก่ผู้รับบริการในสถานพยาบาล



ความเชี่ยวชาญในการฝึกอบรม

1. Service Mind จิตวิทยาการบริการที่เป็นเลิศ
2. ESB พฤติกรรมบริการที่เป็นเลิศ การสื่อสารที่ถูกต้องปลอดภัย ใส่ใจ Care D+ หลักการไอดีท AIDET และ SBAR
3. OD โครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากร ภาวะผู้นำ การเสริมสร้างทีมงาน การพัฒนาคุณภาพและความสำเร็จขององค์กร
4. Service Excellence การบริการที่เป็นเลิศ บุคลิกภาพ การสื่อสาร ทักษะการให้บริการ และการจัดการข้อร้องเรียน

ผลงานการเป็นวิทยากร

โรงพยาบาลศิริราช โรงพยาบาลราชวิถี สถาบันบำราศนราดูร โรงพยาบาลกรุงเทพ โรงพยาบาลธนบุรี
โรงพยาบาลมหาราชนครราชสีมา โรงพยาบาลชัยภูมิ โรงพยาบาลวชิระภูเก็ต โรงพยาบาลนครพิงค์
โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชสระแก้ว โรงพยาบาลค่ายสุรนารี โรงพยาบาลจิตเวชสงขลาราชนครินทร์ ฯลฯ

การศึกษา

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต ผู้บริหารระดับสูง วิทยาลัยพาณิชยศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา
- ปริญญาตรี บริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาบริหารงานบุคคล คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา
- หลักสูตรการพัฒนาบุคลิกภาพและมาดผู้บริหารระดับ 3 สถาบันพัฒนาบุคลิกภาพ John Robert Powers

สถานที่ติดต่อ 52/8 ถนนเฉลิมพระเกียรติ ร.๙ ซอย 28 แยก 14 แขวงดอกไม้ เขตประเวศ กรุงเทพมหานคร 10250



www.esbservicetraining.com



วิทยากร ฝึกอบรม ESB



081 634 6522

